

Carsten Neugrodda Geschäftsführer, Kundendienst-Verband Deutschland e.V.



Carsten Neugrodda
Geschäftsführer
Kundendienst-Verband
Deutschland
(Service-Verband KVD)



Carsten Neugrodda, Jahrgang 1970, ist seit 2021 Geschäftsführer des [Kundendienst-Verband Deutschland e.V.](#) (Service-Verband KVD). In dieser Funktion verantwortet er unter anderem die Bereiche Strategie, kaufmännische Prozesse, Vertrieb und Forschung. Der Experte für Themen rund um den technischen Service sowie Strategie- und Geschäftsentwicklung fokussiert dabei die Schwerpunkte Customer Experience im Einklang mit nachhaltigen, innovativen und digitalen Service-Modellen. Mit seiner Expertise in den Bereichen Sales, Service und Marketing unterstützt der erfahrene Speaker die Mitglieder des KVD dabei, den Service als tragende Säule des Geschäftserfolgs zu etablieren.

Neugrodda verfügt über mehr als 20 Jahre Führungserfahrung im Marketing, Vertrieb, Business Development und Produktmanagement im Kundenumfeld multinationaler Konzerne und KMU – unter anderem in den Branchen Handel, Automotive (OEM und Zulieferer), Imaging, IT, Elektrotechnik und Maschinenbau. Zuletzt hatte er Leitungs- und Managementfunktionen in den Bereichen Marketing, (After) Sales Processes, Services sowie Product und Business Development bei der Canon Deutschland GmbH und der Océ Deutschland GmbH inne. Seit 2022 ist Neugrodda Mitglied des Aufsichtsrats bei der InfoTip Service GmbH. Darüber hinaus war er von 2012 bis 2020 als Dozent für Sales & Marketing an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg in Mosbach tätig.

Der Diplom-Ökonom studierte Wirtschaftswissenschaft an der Ruhr-Universität Bochum. Zu seinen ehrenamtlichen Tätigkeiten zählen Mitgliedschaften im Forschungsbeirat des [Forschungsinstituts für Rationalisierung e.V.](#) an der RWTH Aachen sowie im [Innovationsbeirat des Deutschen Forums für Dienstleistungsforschung](#). Neugrodda lebt mit seiner Familie in Bochum.

Pressekontakt:

Kundendienst-Verband Deutschland e.V.
(Service-Verband KVD)
Alexandra Engeln
alexandra.engeln@kvd.de
+49 2362 9873-14
www.service-verband.de

VOCATO public relations
Verena Schmorleiz
vschmorleiz@vocato.com
+49 2234 60198-15
www.vocato.com