

## KVD Vorstand & Beirat

Alle gewählten  
Mandatsträger

In das Verbandsleben bringen sich viele engagierte Ehrenamtliche ein, die ihr Wissen und ihr Know-how im Sinne des KVD einbringen. Auf dieser Doppelseite stellen wir Ihnen die ehrenamtlichen Mitglieder des Vorstandes und des Beirats in Kurzporträts vor. Wenn Sie Fragen zum KVD haben, können Sie Vorstand und Beirat jederzeit ansprechen. Die Kontaktdaten und Links zu den LinkedIn-Profilen finden Sie unter [www.service-verband.de](http://www.service-verband.de).



**Andreas Beck**  
Samsung Electronics GmbH,  
Vice President Service



**Detlef Birkhof**



**Ralf Borchardt (KVD Vorstand  
Mensch, Kultur & Wissen)**  
TOP Mehrwert-Logistik GmbH & Co. KG,  
Operations Manager



**Dr. Gerald Butterwegge**  
Bissantz & Company,  
Leiter Marketing



**Dr.-Ing. Christian Fabry**  
FLSmith,  
Vice President Professional Services



**Andrea Grosse**  
Just 4 People GmbH,  
Geschäftsführerin



**Alexandra Horn**  
Deutsches Institut für Normung e. V.,  
Leiterin für KMU und Verbands-  
kooperationen



**Gardy Kanzian**  
expert Warenvertrieb GmbH,  
Head of Services



**Michael Kübel (KVD Vorstand Mitglieder, Förderkreis, & Kontakte)**

Bruker Corporation  
Vice President of Global Services



**Uwe Limmer (KVD Vorstand Finanzen)**

HAHN Automation Group Holding GmbH,  
Director Customer Service



**Maximilian Schacht**

Service Performance Center,  
Direktor



**Thorsten Schlüter**

Körber Pharma Packaging Machines  
GmbH, Vice President Customer Service



**Prof. Dr.-Ing. Volker Stich (KVD Vorstandsvorsitzender)**

FIR e.V. an der RWTH Aachen,  
Mitglied des Präsidiums



**Henrik Tetzlaff**

Opel Automobile GmbH - Stellantis,  
Global Customer Experience Strategic  
Planning (Senior Manager)



**Tobias Theile**

Deutsche Bahn AG,  
Senior Projektleiter  
Digitales Innovationsmanagement



**Wolfgang Theisen**

Toshiba Tec Germany  
Imaging Systems GmbH,  
Director Technical Services



**Kerstin Wendt-Heinrich (KVD Vorstand Veranstaltungen)**

TOP Mehrwert-Logistik GmbH & Co. KG,  
Geschäftsführerin