

Veranstaltungshinweis – Update

„KVD Service Congress 2024“ in Essen: Erfolgsfaktor Service

Gemeinsam den Imagewandel im technischen Service vorantreiben – #servicefans

- Keynote-Highlight: Fußballweltmeisterin und Unternehmerin Steffi Jones spricht zum Thema „Werte als Kompass“
- Fachvorträge, Workshops und Expertenforen rund um das Motto „#servicefans: im Unternehmen, bei Mitarbeitenden und beim Kunden“
- Mehr als 40 Aussteller auf begleitender Fachmesse

Dorsten, 17. September 2024 – Der Kundendienst-Verband Deutschland (Service-Verband KVD) lädt unter dem Motto „**#servicefans: im Unternehmen, bei Mitarbeitenden und beim Kunden**“ zu seinem [KVD Service Congress](#) in die Grand Hall Zeche ZOLLVEREIN® in Essen ein. Am 6. und 7. November 2024 bekommen Firmen, die innovative und nachhaltige Serviceansätze kennenlernen und gestalten möchten, die Gelegenheit, sich zu informieren, auszutauschen und mit anderen Organisationen zu vernetzen. Die Veranstaltung richtet sich an Vorstände, Geschäftsführer, Service-Verantwortliche sowie Führungs- und Fachkräfte von Service-Organisationen und umfasst eine begleitende Fachmesse sowie mehrere Networking-Abende.

Das Highlight der Veranstaltung: die **Keynote „Werte als Kompass“ der Fußballweltmeisterin [Steffi Jones](#)** (7.11., 15:00 Uhr). Jones wird nicht nur ihre Erfahrungen als ehemalige Spitzensportlerin teilen, sondern auch ihr langjähriges Know-how als Führungskraft eines IT-Dienstleisters einfließen lassen. Jones wird unter anderem aufzeigen, wie es gelingt, auch am Arbeitsplatz vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen. Im Zuge dessen spricht über:

- Wertebasierte Führung und Führung nach Zielen
- Die Bedeutung von Diversität
- Motivation und Persönlichkeitsentwicklung durch Sport
- Erfolgsstrategien für effektives Arbeiten im Team

Weitere Keynote-Speaker sind Leif Steinbrinker, Geschäftsführender Gesellschafter von 2HMforum (**#servicefans - Wie wir im Service Kunden und Mitarbeitende zu Fans machen** – 06.11./11:00 Uhr) sowie Maximilian Veith, Head of RnD Ecosystem & Service bei TRUMPF Werkzeugmaschinen SE & Co. KG (**Kundenbindung im Zeitalter von KI: Wie Exzellenz im Kundenservice den Unternehmenserfolg steigert**, 06.11./11:30 Uhr).

Networking und Insights rund um die Service-Praxis

Das Hauptaugenmerk des KVD Service Congress liegt auf dem Networking. Besucher bekommen die Möglichkeit, sich untereinander zu vernetzen, auszutauschen und praxisbezogen voneinander zu lernen.

Darüber hinaus bietet der KVD Service Congress einen Live-Podcast, interaktive Workshops und praxisbezogene Themenforen rund um den technischen Service und die digitale Transformation.

KVD: gelebte Service-Zukunft

Der Service-Verband KVD ist Deutschlands größter und bedeutendster Berufsverband für Entscheider und Talente im technischen Service. Als erste Anlaufstelle rund um das Thema Service unterstützt er Fach- und Führungskräfte dabei, ihr Service-Business innovativ und nachhaltig zu gestalten. Ziel ist es, die Bedeutung von Service in einem gemeinsamen Netzwerk zu stärken; insbesondere in puncto Innovation und Nachhaltigkeit. In Zusammenarbeit mit Mitgliedsunternehmen und Partnern will der Verband so einen Imagewandel im technischen Service erreichen – für eine bestmögliche Customer Experience.

Veranstaltung: [KVD Service Congress](#)

Datum: 6. November 2024 – 7. November 2024

Ort: Grand Hall Zeche ZOLLVEREIN®, Kokereiallee 9, 45141 Essen

Hinweis für die Presse: Pressevertreter, die den Kongress besuchen und/oder Pressegespräche führen möchten, wenden sich bitte an Natalie Huberto, VOCATO public relations (+49 2234 60198-14, nhuberto@vocato.com).

Pressekontakt

Kundendienst-Verband Deutschland (Service-Verband KVD)

Alexandra Engeln

Leitung Marketing und Kommunikation

alexandra.engeln@kvd.de

+49 2362 9873-14

www.service-verband.de

VOCATO public relations GmbH

Verena Schmorleiz / Jessica Auweiler

vschmorleiz@vocato.com / jauweiler@vocato.com

+49 2234 60198-15 / +49 2234 60198-17

www.vocato.com

Über den KVD

Der im Jahr 1982 gegründete Kundendienst-Verband Deutschland e.V. (Service-Verband KVD) ist Deutschlands größter und bedeutendster Berufsverband für Entscheider und Talente im technischen Service. Er gilt als erste Anlaufstelle rund um das Thema Service und unterstützt Fach- und Führungskräfte dabei, ihr Service-Business innovativ und nachhaltig zu gestalten. Übergeordnete Ziele des Verbands sind es, die Bedeutung von Service zu stärken, die Menschen zu #servicefans zu machen und ihnen ein Netzwerk zum Austausch zu bieten. Der KVD versteht sich dabei als Treiber der Dienstleistungswende, die tiefgreifende Veränderungen in der Zukunft von Unternehmen und damit auch im Verständnis von Service mit sich bringt beziehungsweise bringen muss. Nachhaltigkeit, Kundenzentrierung, Digitalisierung und neue, servicebasierte Geschäftsmodelle sind hierbei die tragenden Säulen.

Das Netzwerk des Verbands setzt sich aus Service-Experten unterschiedlicher Branchen zusammen – vom Maschinen- und Anlagenbau über Medizintechnik, Konsumgüter und Weiße Ware bis hin zu ITK. Start-ups sowie kleine und mittlere Unternehmen aus dem Mittelstand sind ebenso vertreten wie internationale Großkonzerne. Derzeit zählt der Verein mehr als 1.600 Mitglieder. Jährliches Netzwerk-Highlight ist der [KVD Service Congress](#).

Weitere Informationen unter: www.service-verband.de

Programm Vorschau inklusive Teaser Video von Carsten Neugrodde:





Bild 1: Carsten Neugrodda, Geschäftsführer des Service-Verbands KVD
Bildquelle: Kundendienst-Verband Deutschland (Service-Verband KVD)



Bild 2: Der Service-Verband KVD lädt am 6. und 7. November 2024 zum „KVD Service Congress“ nach Essen ein.
Bildquelle: Kundendienst-Verband Deutschland (Service-Verband KVD)



Bild 3: Steffi Jones, Leitung Organisationsentwicklung bei 5Minds IT Solutions
Bildquelle: dpa